

# ZERTIFIKAT



Das  
Europäische Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal  
Ein Institut der Steinbeis-Stiftung

verleiht hiermit der Pflegeeinrichtung

**Seniorenzentrum Bethanien  
Aufderhöherstraße 171  
42699 Solingen**

die Auszeichnung

## Qualitätssiegel Pflegermanagement

für den Geltungsbereich

**Vollstationäre Pflege, Tagespflege, Kurzzeitpflege,  
Wohnbereich für Menschen mit dementiellen Veränderungen**

welche die Anforderungen gemäß der Qualitäts-Prüfungs-Richtlinie QPR des MDK sowie der Pflege-Transparenzvereinbarung für stationäre Pflegeeinrichtungen vollständig berücksichtigt und, neben den Anforderungen der ISO 9001:2008, folgende pflegespezifische Aspekte für stationäre Pflegeeinrichtungen gemäß dem Qualitätssiegel Pflegermanagement (Ausgabe 03-2014) einschließt: Erstkontakt, Erstgespräch und Heimeinzug | Zusatzleistungen | Versorgung besonderer Personengruppen | Planung des Pflegeprozesses | Dienstplanung | Pflege und medizinische Versorgung | Umgang mit Demenzkranken und anderen gerontopsychiatrisch veränderten Bewohnern | Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung | Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene | Dienstleistung und Organisation | Pflegedokumentation | Befragung der Bewohner

Registrier-Nr.: QSPM 24 0792

Gültig ab: 03.04.2016

Gültig bis: 15.09.2018

Zertifikatserteilung: 31.03.2016

A blue ink signature of Jürgen G. Kerner, consisting of a stylized 'J' and 'K'.

Jürgen G. Kerner  
Zertifizierungsstelle

A blue ink signature of Markus Illison, consisting of a stylized 'M' and 'I'.

Markus Illison  
Fachgremium



Dieses Zertifikat ist nur gültig in Verbindung mit dem EQ ZERT-Zertifikat Nr. QM 24 0792 und bestätigt, dass das Qualitätsmanagementsystem über die ISO 9001:2008 hinausgehende pflegespezifische Anforderungen erfüllt. Voraussetzung für die Aufrechterhaltung der Zertifizierung ist die Durchführung von jährlichen Überwachungsaudits. Dieses Zertifikat ist Eigentum des EQ ZERT, Karlstraße 3, D-89073 Ulm.

